



معرفی گروه مشاوره منابع انسانی استارکو



مرجع تخصصی مشاوره و آموزش در حوزه منابع انسانی

www.starcogroup.ir

شهریورماه ۱۴۰۳

معرفی استارکو

گروه مشاوره منابع انسانی استارکو، با تکیه بر دانش، تخصص و تجربه بیش از یک دهه فعالیت متخصصین خود در حوزه منابع انسانی به عنوان مرجعی برتر در ارائه خدمات مشاوره منابع انسانی به ارایه راهکارهای موثر و نوآورانه در مدیریت منابع انسانی می پردازد.

در گروه استارکو، ما باور داریم، منابع انسانی، بزرگترین سرمایه و ارزش برای هر سازمانی است و با درک عمیق از چالش‌ها و فرصت‌های موجود در مدیریت منابع انسانی و تسلط بر راهکارها و الگوهای برتر در حوزه منابع انسانی برای شما راهکارهایی مناسب و متناسب با سطح بلوغ سازمان و به صورت شخصی سازی شده ارایه می دهیم.

گروه مشاوره منابع انسانی استارکو فعالیت خود را از سال ۱۴۰۲ با مشارکت و همکاری جمعی از بهترین متخصصان منابع انسانی در ایران با هدف ارایه خدمات مشاوره منابع انسانی و آموزش های فردی و سازمانی در حوزه منابع انسانی و توسعه فردی آغاز نموده است.

این گروه در سال ۱۴۰۳ تحت قالب یک شرکت رسمی با عنوان "**راهبرد هوشمند نوآور هیراد**" به ثبت رسید و در حال حاضر استارکو به عنوان برند مشاوره منابع انسانی شرکت هیراد به فعالیت می پردازد.

معرفی خدمات استارکو

گروه مشاوره منابع انسانی استارکو، با تکیه بر دانش، تخصص و تجربه بیش از یک دهه فعالیت متخصصین خود در حوزه منابع انسانی به عنوان مرجعی برتر در ارائه خدمات مشاوره منابع انسانی به ارایه راهکارهای مؤثر و نوآورانه در مدیریت منابع انسانی می پردازد .

گروه مشاوره منابع انسانی استارکو، با درک عمیق از چالش‌ها و فرصت‌های موجود در مدیریت منابع انسانی و تسلط بر راهکارهای و الگوهای برتر در حوزه منابع انسانی برای سازمان ها راهکارهایی مناسب و متناسب با سطح بلوغ سازمان و به صورت شخصی سازی شده ارایه می دهد.

گروه مشاوره منابع انسانی استارکو در موارد ذیل به ارایه خدمات می پردازد:

- ارایه دهنده خدمات مشاوره و راهبری پروژه های بهبود و تعالی منابع انسانی
- ارایه دهنده خدمات آموزش و توسعه مدیران و کارکنان در حوزه منابع انسانی
- مشارکت در راهبری خدمات منابع انسانی برون سپاری شده
- ارایه خدمات کوچینگ فردی، تیمی و سازمانی

هم بنیان گذاران استارکو



هم بنیان گذاران (Co-founders) گروه مشاوره منابع انسانی استارکو به ترتیب ذیل می باشند:

علیرضا محمدی: دکتری مدیریت منابع انسانی- بیش از ۱۸ سال سابقه مشاوره، اجرا و تدریس در حوزه منابع انسانی و توسعه فردی، متخصص در ارایه راهکارها، سیستم ها و روش های منابع انسانی، سرارزیاب جایزه تعالی ۳۴۰۰۰



ارشیا خدایی: دکتری مدیریت رفتار سازمانی- دارنده گواهینامه کوچینگ حرفه ای، بیش از ۱۰ سال سابقه مشاوره، اجرا و تدریس در حوزه رفتار سازمانی و منابع انسانی، متخصص در برگزاری کانون های ارزیابی و توسعه، و انجام مصاحبه های شایستگی محور



دپارتمان های تخصصی استارکو

گروه مشاوره منابع انسانی استارکو شامل دپارتمان تخصصی ذیل می باشد که در هر یک به ارایه خدمات می-پردازد:

- دپارتمان خدمات مشاوره منابع انسانی
- دپارتمان خدمات آموزش و توانمندسازی منابع انسانی
- دپارتمان برون سپاری خدمات منابع انسانی
- دپارتمان کوچینگ

در ادامه به معرفی خدمات هر یک از دپارتمان های تخصصی پرداخته شده است.

دپارتمان خدمات مشاوره منابع انسانی

ماموریت این دپارتمان ارائه خدمات مشاوره و راهبری پروژه های بهبود و تعالی در حوزه منابع انسانی می باشد، حوزه های فعالیت آن شامل موارد ذیل می باشد:



- عرضه یابی حوزه منابع انسانی و ترسیم نقشه راه تعالی
- مدیریت استراتژیک منابع انسانی
- بازمهندسی و طراحی ساختار سازمانی
- تجزیه و تحلیل مشاغل
- طبقه بندی و ارزشیابی مشاغل
- طراحی مدل شایستگی کارکنان
- برنامه ریزی منابع انسانی
- برنامه ریزی جانشین پروری
- سنجش اثربخشی کارکنان و ارائه پیشنهادات نگهداشت کارکنان
- طراحی و استقرار نظام مدیریت عملکرد کارکنان
- کوچینگ OKR
- نیازسنجی و برنامه ریزی آموزشی
- طراحی نظام جبران خدمات بر اساس منطق EP
- سنجش اثربخشی کارکنان به روش هی گروپ

دپارتمان خدمات آموزش و توانمندسازی منابع انسانی

ماموریت این دپارتمان ارائه خدمات آموزشی و توانمندسازی برای مدیران و رهبران سازمان، متخصصان منابع انسانی و کارکنان سازمان می باشد. آموزش های ارائه شده در دو دسته آموزش های تخصصی منابع انسانی و آموزش های توسعه فردی و مهارت های نرم به ترتیب ذیل می باشد:



ردیف	دوره های تخصصی منابع انسانی	تعداد ساعات	هزینه ثابت نام(سازمانی) (ریال)	ظرفی ت بهینه	هزینه ثابت نام فردی (ریال)
۱	آشنایی با مدل تعالی منابع انسانی ۳۴۰۰۰	۱۶	۲۴۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	بازمهندسی و طراحی ساختار سازمانی	۸	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	تجزیه و تحلیل مشاغل	۸	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	اصول جذب و استخدام و انجام مصاحبه شایستگی محور	۸	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۲	۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۵	مدیریت انگیزش و نگهداشت کارکنان	۸	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۶	مدیریت عملکرد کارکنان	۲۴	۴۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۷	هدف گذاری و برنامه ریزی به روش OKR	۸	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۸	طراحی جبران خدمات بر اساس منطق ۴P	۱۶	۲۴۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۴۰,۰۰۰,۰۰۰
۹	مدیریت استعداد و جانشین پروری	۸	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تحلیل گری منابع انسانی (HR Analytics)	۸	۱۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۲	۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	کاربرد تفکر طراحی (Design Thinking) در بهبود تجربه کارکنان	۸	۱۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۲	۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	پرورش ارزیاب برای کانون های ارزیابی و توسعه	۱۶	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰	۴۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	آموزش جامع منابع انسانی برای متولیان منابع انسانی	۶۴	۷۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۲	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	اصول مدیریت و سرپرستی	۶۴	۸۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۰	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰

ردیف	دوره های آموزشی توسعه فردی و مهارت های نرم	تعداد ساعات	هزینه ثابت نام(سازمانی) (ریال)	ظرفیت بهینه	هزینه ثابت نام(فردی) (ریال)
۱	هدف گذاری و تدوین برنامه توسعه فردی (IDP)	۸	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۲	مهارت بازخورد مؤثر	۸	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۳	مهارت ارتباطات مؤثر	۸	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۴	مهارت ارتباطات قاطعانه	۸	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	مهارت مدیریت تعارض	۸	۱۴۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۲۲,۰۰۰,۰۰۰
۶	مهارت مدیریت زمان	۸	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۷	مهارت متقاعدسازی	۸	۱۴۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۲۲,۰۰۰,۰۰۰
۸	مهارت تفکر تحلیلی و حل مسأله	۸	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۹	مهارت کار تیمی اثربخشی	۸	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	مهارت مدیریت هیجانات	۸	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۲۰,۰۰۰,۰۰۰

✚ هزینه برگزاری دوره های مذکور مربوط به شهر تهران و به صورت حضوری می باشد، در صورتی که دوره ای در شهرهای غیر از تهران مورد درخواست باشد، ۲۵ درصد به هزینه آن افزوده خواهد شد ضمن آنکه هزینه های ایاب و ذهاب و اقامت نیز بر عهده سازمان متقاضی خواهد بود.

✚ دوره ها و کارگاه های آموزشی فوق با توجه به نیاز سازمان قابلیت سفارشی سازی از لحاظ محتوا و مدت دوره را دارد.

دپارتمان برون سپاری خدمات منابع انسانی



ماموریت اصلی این دپارتمان انجام خدمات برون سپاری شده منابع انسانی توسط سازمان ها می باشند. با توجه به آن که حوزه هایی در منابع انسانی است، که نیاز به تخصصی و جذب افراد با تخصص بالایی است که سازمان سیاست سازمان آن باشد که نخواهد این افراد به صورت مستقیم به استخدام خود در بیاورد. خدماتی که در این حوزه گروه استارکو امادگی ارایه دارد به ترتیب ذیل می باشد:

- ایجاد دپارتمان منابع انسانی
- برگزاری مصاحبه های شایستگی محور
- برگزاری کانون های ارزیابی و توسعه
- برگزاری جلسات تیم سازی سازمانی
- خدمات هداننتینگ (جذب استعدادها)

دپارتمان کوچینگ



ماموریت اصلی این دپارتمان ارایه خدمات کوچینگ در سه سطح فردی، تیمی و سازمانی توسط متخصصات آموزش شده در این حوزه با مدرک بین المللی معتبر می باشد.

پروژه های انجام شده توسط اعضای تیم استارکو



مهمترین دستاوردها

- عرضه یابی و بازطراحی ساختار سازمانی
- تجزیه و تحلیل مشاغل
- تعیین گرید مشاغل و شاغلین سازمان
- طراحی و استقرار نظام جبران خدمات مبتنی بر منطق EP
- انجام مصاحبه های شایستگی محور نفرات کلیدی و ارائه پاراگراف رفتاری
- بازنگری آیین نامه های اداری و استخدامی
- ساماندهی اطلاعات پرسنلی و ایجاد داشبوردهای مدیریتی در قالب **Power BI**



مهمترین دستاوردها

- آسیب شناسی نظام مدیریت منابع انسانی
- سنجش اثربخشی کارکنان به روش هی گروپ (Hay Group)
- بازطراحی ساختار سازمانی
- تجزیه و تحلیل مشاغل سازمان
- طراحی مدل شایستگی کارکنان
- طراحی و استقرار نظام مدیریت عملکرد کارکنان
- بازطراحی نظام حقوق و دستمزد
- انجام مصاحبه های شایستگی محور نفرات کلیدی و ارائه پاراگراف رفتاری
- تدوین برنامه ها و سیاست های رفاهی برای افزایش انگیزش و نگهداشت کارکنان
- نیازسنجی و برنامه ریزی آموزشی و تعیین مکانیزم سنجش اثربخشی آن ها
- بازنگری آیین نامه های اداری و استخدامی
- ساماندهی اطلاعات پرسنلی و ایجاد داشبوردهای مدیریتی در قالب **Power BI**



شرکت مهندسی و ساخت تاسیسات دریایی ایران

وظایف و دستاوردها

- تدوین استراتژی های منابع انسانی
- عرضه یابی و بازطراحی ساختار سازمانی
- تجزیه و تحلیل مشاغل و گریدینگ شغل و شاغل
- طراحی و استقرار نظام جبران خدمات مبتنی بر منطق EP
- طراحی مدل شایستگی کارکنان
- انجام مصاحبه های شایستگی محور و ارایه پاراگراف رفتاری
- طراحی و اجرای کانون های ارزیابی و توسعه
- نیازسنجی و برنامه ریزی آموزشی
- طراحی و استقرار نظام مدیریت عملکرد

شرکت فعال در حوزه فلزات و معدن

مهمترین دستاوردها

- طراحی مدل شایستگی کارکنان، شامل شایستگی های محوری، شایستگی های عمومی در سه سطح سازمانی و شایستگی های تخصصی هر شغل

ارزیابی بلوغ سازمان ها بر اساس مدل تعالی منابع انسانی ۳۴۰۰۰

مهمترین دستاوردها



بررسی میزان بلوغ شرکت ها در حوزه مدیریت منابع انسانی و ارایه نقشه راه جهت تعالی و ارتقای سیستم های منابع انسانی برای سازمان های فعال در صنایع ذیل:

- صنعت نفت و گاز
- مالی، بورس، بیمه و بانکداری
- صنعت تلکام

- صنعت خودرو و قطعه سازی
- صنعت ساختمان سازی و عمرانی
- صنایع فلزات و معدن
- صنعت مواد شوینده و بهداشتی

تماس با ما

در صورت نیاز به خدمات گروه مشاوره منابع انسانی استارکو، باعث افتخار است با ما از طریق راه‌های ارتباطی ذیل، در تماس باشید.

شماره تماس: ۰۹۱۲۳۳۶۳۱۵۲-۰۹۱۲۳۳۶۰۸۸۹۵

وبسایت: <https://www.starcogroup.ir/>

پست الکترونیک: info@starcogroup.ir

آدرس: تهران- خیابان ستارخان- خ بهبودی، کوچه دشت، پ ۱۱، واحد ۴